

イブニングセミナーのご案内

テーマ：『利用者のニーズを掴み、感動をつくる

～図書館職員のマナー・コミュニケーション講座～』

主催：専門図書館協議会中央事務局 共催：専門図書館協議会関東地区協議会

1. 日時・内容・講師

日 時	内 容	講 師
2013年 5月24日(金) 18:00 ～ 20:00	<p>日々行っている利用者対応、コミュニケーションを今一度見つめなおしてみませんか。快適に図書館を利用いただき、さらに皆さんとのかかわりを通じて利用者に感動をつくるマナーとコミュニケーションをお伝えします。</p> <p>【内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・相手を尊重するマナーとは どんなに迅速で正確でもマナーがない対応では、利用者は大切に扱われていないと感じクレームとなるかもしれません。図書館の現場で使えるマナーをお伝えします。 ・利用者に感動をつくるコミュニケーショントレーニング 相手が話しやすいと感じるために必要なもの。相手を感じ取る洞察力を磨く。この基本を実践したうえで可能となる「相手の取り組みをサポートし達成につなげるかかわり」を体感いただきます。 	<p>一般社団法人 マナー教育推進協会 副会長 藤田菜穂子氏</p>

2. 会 場 日本図書館協会会館2階 研修室

東京都中央区新川1-11-14

(地図は http://www.jla.or.jp/traffic_guide/tabid/75/Default.aspx を参照)

3. 定 員 50名(申し込み先着順)

4. 参加費 会員：無料 非会員：3,000円 学生：1,000円

(セミナー当日お持ち下さい。所属機関宛の領収書をご用意いたします。)

5. 申込方法 イブニングセミナー申込書の必要事項①～③をご記入のうえ、

FAX(03-3537-8336)または E-mail(evening@jsla.or.jp)にてお申込ください。

【お問い合わせ先】 専門図書館協議会 中央事務局 (TEL:03-3537-8335) <http://www.jsla.or.jp/>

<イブニングセミナー申込書 5/24> 専門図書館協議会中央事務局宛 (FAX:03-3537-8336)

①所属機関名・ 部署名	
②参加者氏名	
③連絡先 TEL/E-mail	

・ご記入いただいた個人情報については、イブニングセミナー運営の目的にのみ使用いたします。

*** 受講についてのご連絡をする場合がありますので、必ずE-mailアドレスをご記入ください。***