

専門図書館協議会

イブニングセミナーのご案内

テーマ：第2弾！『利用者のニーズを掴み、感動をつくる
～図書館職員のマナー・コミュニケーション講座2～』

主催：専門図書館協議会

1. 日時・内容・講師

日時	内容	講師
2015年 4月16日(木) 18:00 ～ 20:00	<p>2013年に好評を博した藤田先生の図書館員のための接遇講座の第2弾です。今回は「レファレンス対応」に焦点をあて、聴衆参加型のトレーニングを実施します。</p> <p>➤ <u>利用者のニーズを的確につかむ</u> レファレンス対応において、利用者の意図を的確に把握しプロとして対応すると、利用者は研究や作業に取り組むバイタリティが増します。</p> <p>➤ <u>利用者があなたにレファレンスを頼みたくなるコミュニケーション</u> 利用者自身が漠然としか見えていない意図を、皆さんが会話から引き出しアドバイスすることができれば、利用者は行き詰った時あなたに会いに図書館を訪れるようになります。</p> <p>今回初めての方、前回参加された方の両方にとって、意義あるメニューを用意しています。皆さん、藤田先生の講座で、楽しみながら、コミュニケーション力をアップしませんか！</p>	<p>クリアコミュニケーション 代表</p> <p>一般社団法人 マナー教育推進協会 副会長</p> <p>藤田菜穂子氏</p> <p>企業などの組織改革、コミュニケーション力アップのための経営者やリーダー向けセッションや、研修を実施。顧客、社員双方の満足度アップ、離職率の減少などの結果をつくっている。</p>

2. 会場 日本図書館協会会館2階 研修室（東京都中央区新川1-11-14）
（地図はhttp://www.jla.or.jp/traffic_guide/tabid/75/Default.aspx を参照）

3. 定員 50名(申し込み先着順)

4. 参加費 会員：無料 非会員：3,000円 学生：1,000円
（セミナー当日お持ち下さい。所属機関宛の領収書をご用意いたします。）

5. 申込方法 メールの場合は、件名「イブニングセミナー申込」とし、次の①～④を記載して、
jsla@jsla.or.jpへお送りください。ホームページからも申込みができます。（<http://www.jsla.or.jp>）
FAXの場合は、申込書に必要事項をご記入いただき、03-3537-8336 へお送りください。

【お問い合わせ先】 専門図書館協議会事務局（TEL.03-3537-8335）

<イブニングセミナー申込書 4/16> 専門図書館協議会事務局宛（FAX.03-3537-8336）

① 所属機関名・部署名	
② 参加者氏名	
③ 連絡先メールアドレス	
④ 事前質問欄	

*** 受講についてのご連絡をする場合がありますので、必ずE-mailアドレスをご記入ください。***