

イブニングセミナーのご案内

テーマ：『気づきを上げる実践型接遇研修②』

～図書館職員のマナー・コミュニケーション講座4～

主催：専門図書館協議会

1. 日時・内容・講師

日時	内容	講師
2017年 4月6日(木) 18:00 ～ 20:00	<p>昨年4月に開催しご好評を博しました、接遇研修の第2回を開催いたします。図書館員には、豊富な知識・経験と高度な専門性、レファレンス能力を有しているだけではなく、同時に利用者への付加価値が求められる時代へと変化しています。一般のサービス業において考えられているサービス・接客といった技術を机上だけでなく、実践でその行動を学ぶことで基本的な考え方と心構えを身につけ、物事を自ら判断でき、接客から真の図書館接遇への意識改革を促します。</p> <p><u>今回はご参加頂く皆様の図書館の写真をご用意いただきます。入口周辺、カウンター、書架コーナー、閲覧席等の写真を下記によりお送りください。講師により皆様の図書館に即したアドバイスを頂きます。また、事前のご質問にもお答え頂きますので、下記「事前質問欄」をご利用ください。</u></p> <p>前回参加されていない方でも問題ございません。皆様のご参加お待ちしております。</p>	<p>加納 尚樹 氏</p> <p>図書館業界初の実践型接遇講師。国内外の有名ホテルにコンシェルジュとして勤務。</p> <p>京都で初のレ・クレドール国際正会員として地元観光業に貢献。</p> <p>ホテルの教育担当部長としてスタッフの教育及び現場サービスの補助を担当。</p> <p>現在、ゲスト目線で科学的に皆様が快適に過ごせる様、各現場にて活きた接遇を提供している。</p>

2. 会場 日本図書館協会会館 2階 研修室（東京都中央区新川1-11-14）
（地図は http://www.jla.or.jp/traffic_guide/tabid/75/Default.aspx を参照）

3. 定員 30名(申し込み先着順)

4. 参加費 会員：無料 非会員：3,000円 学生：1,000円
（セミナー当日お持ち下さい。所属機関宛の領収書をご用意いたします。）

5. 申込方法 メールの場合は、件名「イブニングセミナー申込」とし、次の①～⑤を記載、写真を添付して、jsla@jsla.or.jp へお送りください。ホームページからも申込みができます（<http://www.jsla.or.jp>）。
※皆様の図書館の写真をお申込みメールに添付ください。
FAXの場合は、申込書に必要事項をご記入いただき、03-3537-8336 へお送りください。
（FAX申込の場合の写真の送付方法は別途ご案内いたします。）

【お問い合わせ先】 専門図書館協議会事務局（TEL.03-3537-8335）

<イブニングセミナー申込書 4/6> 専門図書館協議会事務局宛（FAX.03-3537-8336）

① 所属機関名・部署名			
② 参加者氏名			
③ 連絡先メールアドレス		④ 電話	
⑤ 事前質問欄			