

平成29年新春講演会・交歓会開催のご案内

吉例、新春講演会ならびに交歓会を下記のとおり開催致します。会員の皆さま、お誘い合わせの上多数ご参加くださいますようお願い申し上げます。

1. 日 時 平成29年1月26日(木)13時50分-17時00分(13時30分より 受付)
2. 会 場 マザックアートプラザ 4階小会議室(名古屋市東区葵 1-19-30)
地下鉄東山線「新栄町」駅直結 <http://www.mazak-artplaza.jp/access/>
3. 講演会 「気付きを上げる実践型研修」
図書館員には、豊富な知識・経験と高度な専門性、レファレンス能力を有しているだけではなく、同時に利用者への付加価値が求められる時代へと変化しています。一般のサービス業において考えられているサービス、接客といった表層的な技術を机上だけでなく、実践で科学的にその行動を学ぶことで、基本的な考え方、心構えを身につけ、物事を自ら判断でき、接客から真の図書館接遇への意識改革を促します。今春、関東地区のイブニング・セミナーで大変好評を博した講演を、中部地区の皆さまにも聴講いただきたく、講師をお招きします。
4. 講 師 加納 尚樹 氏
図書館業界初の実践型接遇講師。国内外の有名ホテルにコンシェルジュとして勤務。京都初レクレドール国際正会員として観光業に貢献。ゲスト目線で科学的に皆様が快適に過ごせる様、各現場に活かした接遇を提供する。
5. 交歓会 16時00分-17時00分 マザックアートプラザ(美術館)1階 カフェテリア・トペ
6. 定 員 30名(先着順)
7. 参加費 講演会、交歓会ともに無料
8. 締 切 平成29年1月19日(木)
9. 申込方法 1) ホームページよりお申込みいただけます。(<http://www.jsla.or.jp/>)
2) メールの場合：件名「1/26 新春講演会(中部地区)申込」とし、次の①～④を記載し、
jsla@jsla.or.jp へお送りください。
3) F A Xの場合：この申込書にご記入のうえ、03-3537-8336 までお送りください。

【お問い合わせ先】 専門図書館協議会事務局 TEL:03-3537-8335

「平成29年新春講演会・交歓会(中部地区)申込書 2017.1.26」 専門図書館協議会事務局宛 (FAX03-3537-8336)

- ① 所属機関・部署名 _____
- ② 新春講演会 氏名 _____ 氏名 _____
- ③ 交歓会 氏名 _____ 氏名 _____
- ④ 連絡先メールアドレス _____